

**Grue Service AS**

Bruvegen - en Vekst  bedrift  
2260 Kirkenær  
Tlf: 62946619

# ÅRSRAPPORT 2010 for

**Grue Service AS**  
- en Vekst  bedrift

”Uten kontinuerlig vekst og progresjon, vil ord som forbedring, måloppnåelse og suksess være uten mening”.

- Benjamin Franklin

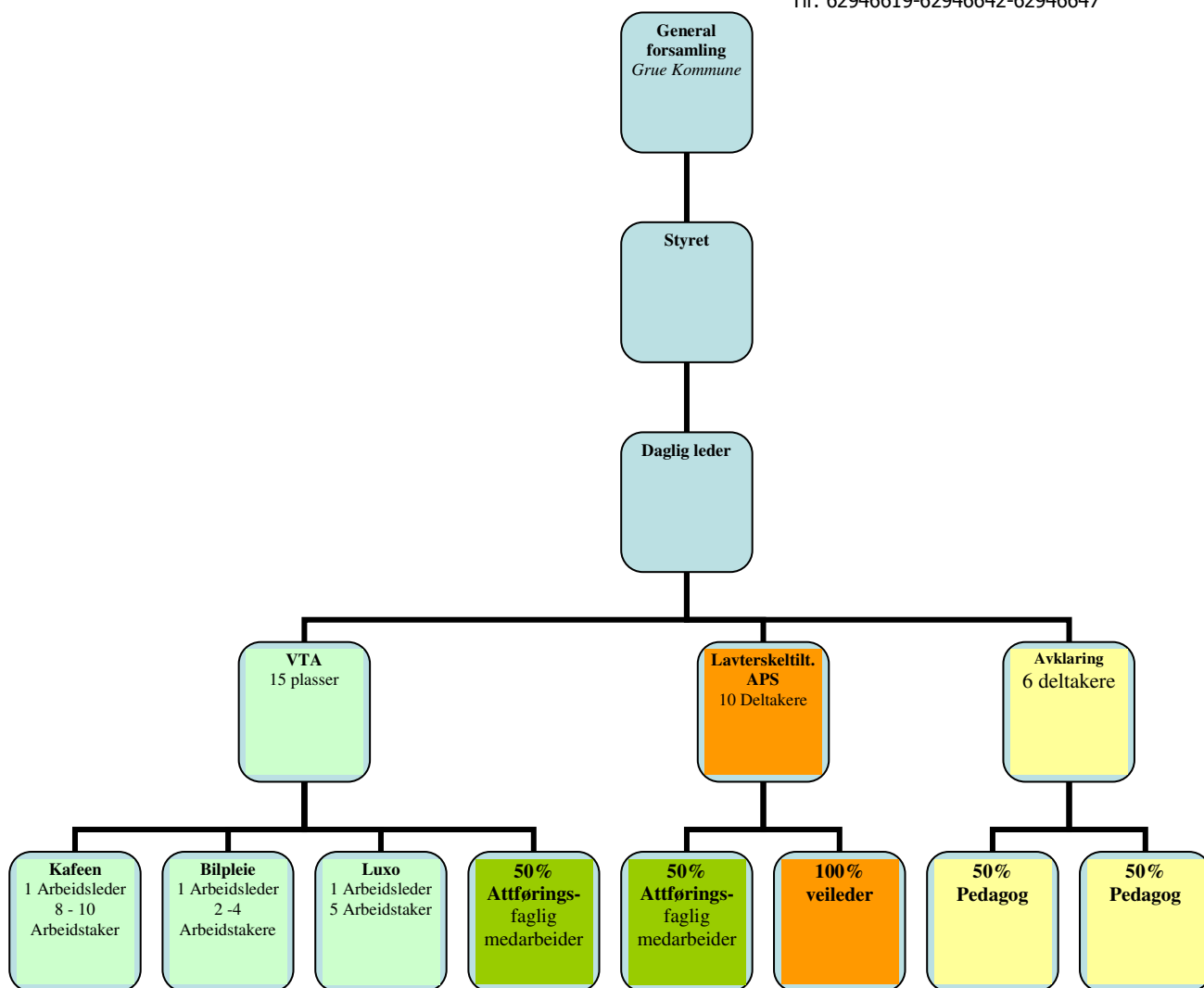
## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>Forside</b>	<b>s. 1</b>
<b>Innholdsfortegnelse</b>	<b>s. 2</b>
<b>Organisasjonskart</b>	<b>s. 3</b>
Om Grue Service AS	
<b>Forretningsidé</b>	<b>s. 4</b>
Verdisyn	
Fast ansatte	
Ansatte (sysselsatte)	
NAV Arbeid	
<b>Rådgivende utvalg</b>	<b>s. 5</b>
Hva skjedde i 2010	
Styret	
Forholdet til NAV Arbeid	
<b>Treningscenter</b>	<b>s. 6</b>
Tiltakene	
VTA	
<b>Avklaring</b>	<b>s. 7</b>
<b>APS</b>	<b>s. 8</b>
<b>Fast ansatte</b>	<b>s. 9</b>
Utdanning fast ansatte	
<b>Sosiale arrangementer</b>	<b>s. 10</b>
Sosiale velferdstiltak	
Markedsføring	
Lokaler	
Prosjekter	
<b>Forbedringstiltak</b>	<b>s. 11</b>
Klager	
<b>Økonomi</b>	<b>s. 12</b>
<b>Oversikt omsetning – resultat 2004 – 2010</b>	<b>s. 13</b>
<b>Fravær</b>	<b>s. 14</b>

## ORGANISASJONSKART

# Grue Service AS

Bruvegen - en Vekst  bedrift  
2260 Kirkenær  
Tlf: 62946619-62946642-62946647



## OM GRUE SERVICE AS

Grue Service AS er 100 % eiet av Grue kommune. Virksomheten ble etablert i november 1990 som Grue Kommunes ASVO-tiltak, som en følge av HVPU-reformen. Den 01.01.04, ble Grue Service AS organisert som aksjeselskap.

Virksomheten er tiltaksarrangør for tre typer arbeidsmarkedstiltak, og tilbyr kvalifiserende og utviklende arbeidstrening til personer som ikke uten videre kan nyttiggjøre seg av det ordinære arbeidsmarkedet

**Arbidsmarkedstiltaket VTA**, står for Varig Tilrettelagt Arbeid. Tiltaket er et tilbud til uføretrygdede, som ikke kan få arbeid på det ordinære arbeidsmarkedet. Arbeidet i bedriften skal bidra til å utvikle ressurser hos deltakerne gjennom kvalifisering og tilrettelagte arbeidsoppgaver.

**Arbidsmarkedstiltaket Avklaring**, er et attføringstiltak, som tar sikte på å avklare hva som skal til for at den enkelte skal kunne komme tilbake til arbeid eller inn på arbeidsmarkedet, eventuelt en funksjonsevnevurdering og avklaring av restarbeidsevne.

**APS** (arbeidspraksis i skjermet virksomhet) er et samarbeidsprosjekt mellom Grue Service AS og DPS Kongsvinger. Sommeren 2008 etablerte vi gruppen på Kirkenær.

Økonomisk skal virksomheten gå i balanse, og det forutsettes at det er inntjening på salg av varer og tjenester. Et eventuelt overskudd skal bli i bedriften, og komme formålet og deltakerne tilgode.

**NAV** er vår største kunde, og fra og med 01.01.10 kjøper de tiltakstjenester for ca. kr. 4 000 000,- pr. år.

**Eierne**, Grue Kommune har gjennom en medfinansieringsavtale med NAV Arbeid, forpliktet seg til å bidra med et tilskudd på 25 % av den statlige satsen for VTA-tiltaket, ca. kr. 450 000,- pr. år.

Grue Service AS ønsker med dette å informere eiere, ansatte, NAV og andre interesserte om drift og utvikling i selskapet i 2010.

## **FORRETNINGSIDÉ**

Grue Service AS skal gjennom produksjon av varer og tjenester, kvalifisere og utvikle mennesker.

## **VERDISYN**

Grue Service AS tilbyr mennesker utviklingsmuligheter!

## **VISJON**

Sammen blir vi sterke!

## **FAST ANSATTE**

Grue Service AS har 8 fast ansatte, fordelingen er som følger;

### **VTA-tiltaket**

80% (tidligere 100%) avdelingsleder har vært med siden starten i 1990. Vedkommende fungerte også som konstituert daglig leder i 3 år.

100% stilling som daglig leder ble tilsatt fra 16. juni 2003. (Fordeles på de 3. avdelingene)

80% (100% fom. 01.10.10) arbeidsleder ble ansatt 01.03.09 etter interne omrokking.

50% stilling som attføringsfaglig medarbeider ansatt fra 01.01.10 (+ 50% på APS –tiltaket).

100% arbeidsleder ved Grue Services LUXO produksjon, rekruttert fra Luxo Norge AS fra 01.06.10.

### **APS –tiltaket:**

100% stilling som veileder ble rekruttert fra egne rekker, (vikar i 1999, fast ansatt fra 01.01.04 som arbeidsleder i VTA-tiltaket) og formelt ansatt som veileder i APS-tiltaket fra 1. mars 2009.

50% stilling som attføringsfaglig medarbeider ansatt fra 01.01.10 (+ 50% på VTA –tiltaket).

### **Avklaringstiltaket**

50% stilling som pedagog/veileder i avklaringstiltaket, begynte 12.03.07.

50% stilling som pedagog/veileder ansatt fra 01.01.10.

## **ANSATTE (tiltaksdeltakere)**

Grue Service AS er godkjent for **15 VTA-plasser** fra NAV Arbeid. Det har til enhver tid vært mellom 17 og 19 personer ansatt i tiltaket, 8 av disse har vært her siden oppstart i 1990.

## **NAV**

Grue Kommune har tegnet en forpliktende avtale om medfinansiering med NAV Hedmark. Avtalen stadfester at vi er tiltaksarrangør av VTA-tiltaket (varig tilrettelagt arbeid), og at vi skal ha et tilskudd fra eier på minst 25% av den statlige satsen. Det vil si at kommunen kan betale et høyere beløp uten at det dermed avkortes fra NAV Arbeid.

Avklaringstiltaket derimot, er et 100 % statlig finansiert tiltak, og tilskuddet for 6 plasser lønner en 100% stilling, samt husleie og undervisningsmateriell.

APS tiltaket er også et 100% statlig finansiert tiltak, og lønner en 150% stilling samt leiekostnader. DPS Kongsvinger var med på finansiering av en 50% stilling andre halvår 2008, men hadde ikke budsjett til å fortsette med det.

## **RÅDGIVENDE UTVALG**

Forskrift for VTA-tiltaket (fra 01.01.06) gjør det frivillig å ha et rådgivende utvalg. Et rådgivende utvalg skal gi råd om innholdet i tiltaket, samt behandle inntak, oppfølging og evt. avslutning av ansatte.

Vårt opprinnelige rådgivende utvalg besto av Controller i NAV, Bjørn Johansen, Arbeidsleder i Grue Service Reidun Stenvadet og Daglig leder Tone Hanssen, var etablert 01.01.04. Dette ble avvirket i 2007 som følge av omorganisering i NAV og oppstart av Avklaring hos oss, vi ble enige om å gi hverandre tilbakemeldinger hvis det var noe spesielt.

Ved etableringen av APS-tiltaket, ble det opprettet en nytt rådgivende utvalg som har møter annenhver mnd. Deltakere er NAV Controller, Ivar Askautrud Eriksson, Kjell Ivar Granheim fra DPS, vår attføringsfaglige medarbeider og vår veileder i tiltaket.

NAV Controller, Ivar Askautrud Eriksson ved NAV Kongsvinger mottar for øvrig også alle styreinnkallinger og protokoller, så rapporteringen er jevn.

## **Hva har skjedd i 2010**

### **STYRET**

Det ble avholdt generalforsamling 28. juni med Kommunestyret i Grue. Styreleder Ola Rostad hadde informert om at han trakk seg fra sitt verv av personlige årsaker, Aud Haugsbø ble innvalgt som ny styreleder for 1 år, Torbjørn Øveråsen ble valgt inn som nestleder i styret, styremedlem Per Ivar Bekk var ikke på valg, og Hanne Stangnæss ble gjenvalgt som styremedlem for 2 år. Ingar Fjørtoft ble valgt som varamedlem nr. 2. for 2 år. Liv Bekkesletten fortsetter som varamedlem nr. 1 i et år til.

Det er avholdt 6 ordinære og 2 ekstraordinære styremøter 2010. Styret har funnet en arbeidsform hvor det er hensiktsmessig med 6 møter pr. år, og har faste temaer for møtene.

- Årsregnskap - febr./mars
- Marked/kunder - juni
- Strategi/ utvikling – august
- Daglig leders innsats, arbeidsform og avlønning – november/desember.
- Styrets arbeidsform og oppnådde resultater – desember

De ekstraordinære styremøtene, kom i stand for å vurdere hvorvidt vi skulle kjøpe treningssenteret til Arne Storli. Resultatene av dette, ble at vi kjøpte treningssenteret, og vi kunne overta som eiere fra 1. august. Mer om dette i eget avsnitt.

### **FORHOLDET TIL NAV**

Grue Service AS anser NAV som sin største kunde. Vi leverer tjenester i form av arbeidspraksis, avklaring og varig tilrettelagt arbeid for en stadig økende gruppe, 32 stk pr. 31.12.10. Tilbakemeldingene fra de lokale NAV kontorene som vi samarbeider med er jevnt over positive. Spesielt avklaringstiltaket får vi mange tilbakemeldinger på, kanskje fordi vi her har en hurtigere gjennomstrømming av deltakere, og fordi deltakerne er så motiverte og fornøyde etter endt kurs. Grue Service AS er en av få bedrifter som har 4 uker avklaring.

Vi jobber hele tiden med å være en god leverandør av tjenester til NAV, og følger opp kravspesifikasjonene for de ulike tiltakene etter beste evne. Samarbeidsavtalen med NAV forutsetter at bedriften har et internkontrollsystem med ekstern revisor på plass innen utgangen av 2011. Vi valgte å følge opplegget som er initiert av vår arbeidsgiverorganisasjon ASVL, og har jobbet iherdig med implementering av kvalitetssikringssystemet EQUASS. Vi hadde sertifisering ved revisor Geir Moen 14. og 15. oktober, og fikk den gledelige meldingen om at vi hadde bestått sertifiseringen den 9. november.

I godkjenningssmøte med NAV sept. 2009, påpekte de at det var for lite attføringsfaglig kompetanse i bedriften, og at vi ved ansettelse burde søke etter dette. Videre at vi hadde et overbelegg på VTA tiltaket som Grue kommune burde medfinansiere. Dette har vi tatt ad notam, og ansatte to personer fra 01.01.10. En attføringsfaglig medarbeider i 100% stilling, samt en veileder/pedagog til avklaringstiltaket i 50% stilling.

Også når det gjelder overbelegget av ansatte på VTA tiltaket har vi vært i dialog med Grue kommune. Vi bad om medfinansiering av overskytende plasser, men kommunen kunne tilby oss en personalressurs i stedet da de ikke hadde penger å bidra med. Vi utlyste stillingen internt i kommunen, og fikk 4 søkere. Saken stoppet opp med dette, i påvente av en avtale som skulle sikre den ansatte og Grue Service AS. I budsjetteringsprosessen for 2011 ble det klart at Grue kommune allikevel ikke ville ha personalressurser å avse til Grue Service AS. Vi ble derfor enige om å bringe saken frem for politikerne igjen.

3. november 2010 var vi invitert til dialogmøte med NAV i fylket. NAV gjorde en bred presentasjon av medarbeiderne for de ulike avdelingene, samt hvilke utfordringer arbeidsmarkedspolitikken sto overfor. De varslet om nedtrekk i tiltaksplasser og i egen administrasjon, samt informerte om at tiltaksplasser skal være et knapphetsgode i fremtiden. Vi ble også presentert for et nytt postsystem. Alle skal hente ut en forside med strekkodemerking fra NAV sine nettsider, dokumentet med vedlegg sendes en scanningsentral, og henvendelsen blir lagret på person umiddelbart, samt sendt til rette avdeling for videre behandling.

Magne Søvik, seniorrådgiver i NAV fylket, gikk over til ny stilling i arbeidsdirektoratet fra 2010. Magne's etterfølger er Anders Ottesen Eng, som vi møtte i mai, da vi fornyet samarbeidsavtalen og kravspesifikasjonene for 2010. NAV Controller Steinar Adolfsson, som begynte i NAV Kongsvinger i november 2009, valgte sommeren 2010 å si opp sin stilling for å flytte med familien tilbake til Island. Hans etterfølger Ivar Askautrud Eriksson ved NAV Kongsvinger fikk vi møte 2. desember 2010, da han var på en runde for å bli kjent med virksomhetene. Vi opplever å ha etablert gode relasjoner og samarbeidsrutiner med både Eng og Eriksson.

## TRENINGSSENTER

Grue Service hadde hatt en avtale med fysioterapeut Hallvard Nilsen om at våre deltakere fikk komme puljevis å trene en time i uken i arbeidstiden på Storlis treningssenter. På forsommeren ble vi gjort oppmerksom på at det var usikkert hvordan det ble etter sommerferien. Det viste seg etter hvert at fysioterapeutene som hadde overtatt løyven etter Storli, ikke var interessert i å kjøpe huset, så de var på jakt etter andre behandlingslokaler. Storli var etter det vi forsto ikke interessert i å leie ut lokalene.

Vi så for oss at vi ville miste det treningstilbudet vi hadde for våre ansatte og tiltaksdeltakere hvis det ikke var noen som skulle fortsette driften av huset. Videre tenkte vi at vi faktisk kunne eie, drifte stedet selv og på den måten bevare tilbudet for oss selv, samt skape flere arbeidstreningssarenaer for våre deltakere, og opprettholde et tilbud i bygda, som ellers ville bli uten treningstilbud.

Etter to intense sommeruker med møtevirksomhet i styret, i banken, med Arne Storli, samt tre fysioterapeuter som ville leie behandlingslokaler, ble det klart at Grue Service AS skulle kjøpe treningssenteret.

Som nye eiere gikk vi i gang med oppussing. Hele stedet ble malt innvendig, samt byttet tapet i garderober og på toalettet. Et stort behandlingsrom ble delt opp til to nye rom, hvor det ene også fikk nytt vindu. En vegg ute ble malt før høsten satte stopp for videre maling. En 7 meter høy hekk mot naboen ble saget ned og treningssenteret fremstår i dag som åpent, lyst og innbydende.

Vi gjorde avtale med 10 frivillige som bytter på å låse en kveld hver annenhver uke, og kunne fra 1. oktober tilby trening også på kveldstid. I tillegg har vi gjort avtale med fotballgruppa om trening to kvelder i uken utover den normale åpningstiden. De har fått egen nøkkel og administrerer dette selv.

Vi opplever et jevnt besøk på treningssenteret, og er strålende fornøyd med kjøpet!

## TILTAKENE

Fra 01.01.10 fikk vi godkjenning for **6 plasser i Avklaringstiltaket**, og gjør gruppeinntak for 4 ukers kurs. **APS tiltaket** fikk også en økning i antall godkjente plasser fra nyttår, og er godkjent for **10 plasser**. **VTA-tiltaket** har uendret **15 tiltaksplasser**.

## VTA

**Deltakere:** Grue Service AS har hatt inntil 19 deltakere fordelt på 15 plasser i VTA tiltaket. Pr. 31.12 er det 16 deltakere på VTA-tiltak i Grue Service AS. 8 av disse har vært ansatt siden 01.01.1991.

Vi har totalt 9 kvinner som arbeider med kjøkken, kafé og kantine. Det er 1 kvinne og 3-4 menn som jobber på vår Luxo avdeling, og det er 3 menn som jobber i vår bilpleieavdeling.

Det er stor grad av trivsel i arbeidstakergruppa, og fraværs-statistikken for VTA-deltakerne er betydelig lavere enn året før, dette henger sammen med at 1 deltaker som hadde mye ureglementert fravær ble skrevet ut fra februar 2010, samt at en deltaker som skapte store samarbeidsvansker på sin avdeling ble avsluttet i april.

Deltakerne i VTA tjener nå kr. 15 pr. time i motivasjonstillegg, samt at de som har lang vei, og kjører selv til og fra jobb får dekket noe reisekostnader. Dette blir også registrert som inntekt, som bedriften og den enkelte må skatte av.

### **Nye:**

Vi har ikke tatt inn nye deltakere på VTA-tiltaket i 2010. Det er for tiden inntaksstopp i Grue Service AS, på grunn av overbelegg på godkjente plasser, (som bemerket av NAV Hedmark i september 2009).

### **Venteliste:**

Vi har 5 personer på venteliste til VTA-tiltaket. I ettertid viser det seg at disse må henvises til det lokale NAV kontoret for formelt å søke plass.

### **Sluttet:**

Vi har skrevet ut tre personer fra tiltaket i år. Den ene ble avsluttet av oss pga. manglende fremmøte, en ble oppsagt og en tredje sa opp selv for å forsøke å skape sin egen arbeidsplass.

## **PRODUKSJON/ARBEIDSTRENINGENS ARENAER**

**Cateringsalget:** Er halvert siden 2009, noe som henger sammen med at vi mistet skolekantina. Vi leverer fortsatt møtemat til kommunens ulike avdelinger og privatpersoner. Innad i huset har vi levert mest møtemat til daglig leder i Næringshagen, samt jevnlig bevertninger til Glåma Bygg. Ulike kaker og bakverk bestilles mest av privatbefolkningen i Grue, og det er så og si daglig leveringer på bestilte varer.

**Kantine på rådhuset:** Vi har hatt salg av lunsj på rådhuset hver fredag siden november 2009. Det ser ut til å fungere tilfredsstillende, og vår medarbeider kan fortelle at hun får mye gode tilbakemeldinger fra de som benytter seg av tilbudet. Vi har uttrykt et ønske om å ha en skikkelig kantine der, hvor vi kunne tilberede mat og ha åpent salg hele uken, og vi har kommet med forslag til å lage kafé/kantine i foajeen. Vi har ikke fått tilbakemelding på dette.

**Besøket på kaféen:** Besøket av utenforstående gjester har økt betraktelig siden vi flyttet fra Furubo, og vi har nå en del faste formiddagsgjester. Vi har et flott lokale, og får stadig tilbakemeldinger på nettopp det. Kaféen leies også ut til kveldsmøter eller til arrangementer både kveld og helg. Dette tilbudet er noe vi kunne markedsført mer, da vi synes det er hyggelig at lokalet er i bruk også på ettermiddag og kveld.

**Luxo:** Glamox overtok som eneaksjonær Luxo i løpet av våren 2009, og allerede på høsten var det stor usikkerhet til hvorvidt fabrikken skulle bli i Norge, eller om de skulle flytte all produksjonen til en eksisterende fabrikk i Sverige. Heldigvis ble det bestemt i desember at de skulle fortsette på Kirkenær. Inntektene for vår del ligger på nivå som i 2005, og ca. kr. 30 000,- mer enn på samme tid i fjor. Vi ser lyst på fremtiden med Luxo etter at vi, i mars 2010, flyttet inn på selve fabrikken. Dette har medført et tettere samarbeid og vi har fått flere oppgaver fra Luxo. Det at vi ansatte en tidligere ansatt fra Luxo som ny arbeidsleder har nok også vært medvirkende årsak til det gode samarbeidet. Vedkommende kjenner fabrikken og de ansatte godt, og vet hva vi kan hjelpe til med.

## **AVKLARING**

Grue Service AS er en av få bedrifter som tilbyr avklaringskurs på 4 uker, og i følge den tidligere NAV kontakten vår i fylket, var det i mai 2009 slik fremtidens Avklaringstiltak ville bli. Nå har vi fått noen tilbakemeldinger fra lokale NAV kontor, og har også erfart selv at noen deltakere vil ha et større utbytte og behov for å være i avklaring over lengre tid. Avklaringskurset har også vært et godt utgangspunkt for de som har søkt seg til APS i Grue Service AS.

Avklaringstiltaket har gjennomført 8 avklaringskurs i 2010. Årsaken til at det ikke har vært flere kurs på disse 12 mnd. er; vi kom sent i gang etter nyttår (8. februar) pga. få søknader fra NAV, vi har avvirket fellesferie i forbindelse med påske, og sommer, samt at det "går bort" en mellomuke med inntakssamtaler og administrativt arbeid i forbindelse med hvert kurs.

I alt 42 personer har deltatt i tiltaket i perioden, 5 av disse har avbrutt underveis. Deltakerne har vært 23 kvinner og 19 menn.

Av de som har fullført kurset, har de gått videre til de følgende tiltak/situasjoner;  
7 deltakere har gått ut i ordinært arbeid, uten bruk av lønnstilskudd.  
2 deltakere har gått ut i ordinært arbeid med lønnstilskudd fra NAV.  
1 deltaker har gått ut i en kombinasjon av arbeid og trygd.  
3 deltakere har søkt om utdanning dekket av NAV.  
3 deltakere har gått videre i arbeidspraksis.  
3 deltakere har gått over i tilrettelagt arbeid i AMB.  
4 deltakere er overført til APS.

3 deltakere er videreført til medisinsk rehabilitering.  
1 deltaker har søkt uføretrygd.  
3 deltakere har gått ut til ingen aktive løsninger.  
7 deltakere har gått ut uten å angi hva de ville gjøre videre.

I etterkant av kurset spør vi deltakerne om hvilket utbytte de har hatt av de ulike temaene på en skala fra 1-10 (1 er lite og 10 et godt utbytte), og har fått følgende gjennomsnittscore tilbake;

- 8,2 Introduksjon til kurset (Var det tydelig, skapte det forventninger og var det motiverende?)
- 8,6 Gruppeetableringen (Bli kjent øvelser)
- 7,6 Testene (NAV interessedetester, SIKO-test, Rådgiveren)
- 6,8 Kartleggingsverktøyet (Egenkartleggingen, refleksjon om det som var, og veien videre)
- 5,8 Kost og helse (Bidrag til nye tanker eller endringer)
- 7,4 Data (Bruk av internett, Word og Excel)
- 5,7 Yrkesveiledning – Arbeidslivets ABC (Oppgaver)
- 8,0 Søknad og CV (Teoretisk gjennomgang og egen utføring)
- 5,8 Personlig økonomi (Demonstrasjon og gjennomføring med egne tall)
- 9,2 Individuelle samtaler (Har du blitt hørt? Er dine ønsker blitt tatt på alvor?)
- 7,0 Arbeidstrening ( Internt)
- 7,7 Arbeidstrening (Eksternt)

Avklaringstiltaket sysselsetter en 100% stilling fordelt på to personer i 50% hver. Daglig leder hadde tidligere den ene, men pga. økende arbeidsmengde ble det fra 01.01.2010 ansatt en veileder til i tiltaket. Veilederne besitter kompetanse som pedagoger begge to, hvor den ene også er spesialpedagog og er sertifisert i arbeidsevnekartleggings-verktøyet ROS, og den andre har fordypning i organisasjons- og personalledelse, samt er sertifisert NLP Coach og terapi Master.

## **APS – LAVTERSKELE**

### **Deltakere:**

Det har vært 15 deltakere totalt i tiltaket i 2010, 8 menn og 7 kvinner. Fem deltakere var tatt inn i tiltaket i løpet av året, og 9 ble skrevet ut. En person var henvist fra DPS Kongsvinger, men bosatt i Grue, 1 var søkt inn fra NAV Kongsvinger, øvrige var søkt inn fra NAV Grue. Oppmøtet til deltakerne har til tider vært ustabil. Ved årsskiftet hadde vi 7 deltakere skrevet inn på 10 godkjente plasser. 3 menn og 4 kvinner.

Fem av deltakerne har vært i tiltaket over 10. mnd. Gjennomsnittlig oppholdstid i bedriften i 2010 har vært 13. mnd. En av deltakerne døde brått i juni, en begynte på skole og en annen gikk over på rehabilitering. Tre deltakere ble utskrevet pga. svært ustabil oppmøte.

### **Gjennomføring av tiltaket:**

Oppmøtetiden for APS deltakerne er alle dager fra kl. 09.00 – 15.00. De spiser felles lunsj som bedriften dekker. De som ikke har stønad som dekker reiseutgifter, får dekket dette av bedriften.

**Bilpleie:** Fra nyttår ble bilpleien underlagt APS-tiltaket. Vi opplever at dette gir større fleksibilitet for deltakerne, fordi det da er mulig å rotere mht. oppgaver. De VTA-ansatte som opprinnelig var på bilpleien, og APS-deltakerne er nå del av et integrert arbeidsfellesskap. Vi opplever fortsatt stor pågang av kunder til bilpleien, og har jobbet med å tilrettelegge for en mer hensiktsmessig "produksjon", med sjekklister og ansvarshavende medarbeider.

**Transport:** Grue Service AS har en avtale med Oppaker gård om henting og bringing av vask til og fra vaskeriet på sykehjemmet. Da det tidligere bare var arbeidsleder som hadde sertifikat, har det vært en arbeidslederoppgave, men en til to arbeidstakere har også fått være med. Nå ligger oppgaven i APS-avdelingen hvor det er flere arbeidsledere og tiltaksdeltakere med sertifikat. Sist ansatte arbeidstaker på bilpleie-avdelingen og en APS- deltaker har også førerkort, så det er stadig flere som kan ta oppgaven.

**Gjerding:** Fra begynnelsen av juni var en del av gruppa på arbeid med å sette opp viltgjerde på Grue Vestside. Forsepørselen kom via en leietaker i Næringsshagen.

**Vaskeri:** I vår gikk vi ut med forespørsel til husstandene på Kirkenær om det var interesse for et vaskeri og bruktbuikk og fikk overveldende respons, allerede etter noen dager kom folk og ville ha vasket dyner og jakker. Det ble gjort prisforespørsler og beregninger, og styret kunne på forsommeren vedta at vi skulle investere i utstyr til vaskeri innenfor en gitt kostnadsramme. Håndtverksarbeidene kom i gang i august, og vi var i Oslo og hentet maskiner og utstyr fra en brukt forhandler. Etter at vaskeriplanene våre ble kjent, var det pågang av henvendelser. Det virket som dette var et etterlengtet tilbud i bygda, etter at kommunens vaskeri måtte slutte å



serve privatkunder pga. kapasitetsproblemer. I september begynte vi så smått med vaskeritjenester, og siden har vaskeriet vært oppe og gått.

**Bruktbutikk:** Responsen på henvendelsen om bruktbuikk for sportsutstyr til barn har ikke vært stor, men det er kommet inn litt vintersportsutstyr.

### **Andre aktiviteter:**

Vår attføringsfaglige medarbeider har gjennomført teori-undervisning 1 dag i uken for APS- deltakere som ønsker å ta sertifikat på bil. 4 deltakere var med på første "kurs", som gikk fra 1. februar til 1. juli, og 2 personer fullførte med bestått teorieksamen på Biltilsynet.

I august fikk deltakerne en hyggedag på Go-kart kjøring i Hamar, som en påskjønnelse for vel utført gjerdeoppdrag.

Deltakerne har ellers jobbet med flere forskjellige ting som de mestrer. Arbeidslederne tilrettelegger for at det skal bli et variert tilbud til alle. De har reparert og solgt sykler, jobbet på bilpleie, hagearbeid, kantine, kjøkken, oppussing av lokaler, kontorarbeid, transportoppdrag, arbeidet på Luxo, renhold, utplassering i bofelleskap og noe lagerarbeid.

Tidligere har de også arbeidet med ferdigstilling av plakater for Rally Norway, støpt lys, laget gipsfigurer, glassskjæring, satt spill i rammer, sydd votter til isskraper og oppussing av møbler.

### **FAST ANSATTE**

Vi har gjort tre ansettelser i år.

Da vår 50% veileder i APS-tiltaket sluttet sommeren 2009 for å gå over i annen jobb, ble det ikke ansatt ny person før vi hadde gjort en vurdering av stillingen og stillingsinnholdet. Vi kom frem til at vi trengte en attføringsfaglig medarbeider både i APS og i VTA avdelingen. Stillingen ble utlyst i november 2009, og fra 1. januar kunne vi ansette en 100% attføringsfaglig medarbeider som arbeider 50% i hver av avdelingene.

Det ble også vedtatt å frita daglig leder fra 50% jobb som veileder i Avklaringsavdelingen, og fra 1. januar kunne vi ansette en pedagog til i 50% stilling her.

I november 2009 sluttet vår arbeidsleder på Luxo. Vedkommende ble erstattet ved at vi leide en person fra Luxo til oppfølging av produksjon og deltakere. Dette hang sammen med at vi på det tidspunktet ikke visste om Luxo skulle flytte sin produksjon ut av landet eller ikke. Luxo vedtok å bli værende på Kirkenær, og vedkommende leie-person ble fast ansatt fra 1. juni 2010.

Daglig leder var gradert sykemeldt fra 17. oktober 2009 til og med 19. februar 2010, og en medarbeider var aktiv sykemeldt i oktober – desember 2010. Det har ellers ikke vært langvarig sykdom i virksomheten. En medarbeider har avvirket pappapermisjon i 10 uker.

### **UTDANNING FAST ANSATTE**

Daglig leder har fulgt støtte-undervisning til Equass i regi av ASVL (4 dager i 2009 og 1 dag i 2010), og alle fast ansatte har arbeidet med implementering av kvalitetssikringssystemet. I august samlet vi fast ansatte og styret til to dagers gjennomgang av spørreskjemaet og våre besvarelser. Med oss til Bekkøla var Marianne Nilsen, prosjektansvarlig for implementeringen av Equass i Norasonde AS.

3 fast ansatte (inkl. daglig leder) har jobbet med Fram-prosjekt i regi av Innovasjon Norge. Her lærer en grep for innovasjon og utvikling av bedriften med tanke på å øke omsetningen.

Alle fast ansatte (unntatt to som var syke) var 3.-5. februar på studietur til Norasonde, en større attføringsbedrift i Skedsmo, samt deltok på et dags kurs med 2 temaer; Konfliktløsning med meklings metode, og Hvordan skape arbeids glede på jobben.

Etter at vi begynte med APS-tiltaket fikk vi nye utfordringer mht. rusproblematikk, og et behov for å lære mer om hvordan vi skulle se signaler på rus og hvordan forholde seg til det. I den forbindelse har vi hatt følgende opplæring:

En ansatt deltok på en ukes rus-kurs i regi av Mestringshuset i 3 -7 mai.

Alle fast ansatte, samt inviterte fra Psykiatrisk team i Grue deltok på veiledning om rusproblematikk med Kjell Ivar Granheim fra DPS Kongsvinger 5. juli.

2 fast ansatte var 16. september på konferanse i Oslo, "Rus uten innpakning" – enklere å forholde seg til, med oppdrag om å videreformidle innholdet i dagen til resten av gruppa i etterkant. Formålet med konferansen var at man gjennom grensesetting kunne gjøre arbeidsdagen bedre for seg selv.

Ellers har vi i 2010 arbeidet med å lage en kompetansehevingsplan over en 3 års periode for ansatte i virksomheten.

## **SOSIALE ARRANGEMENTER**

Vi har hatt 2 sosiale samlingsarrangement i år, sommertur og julebord.

Sommerturen i år ble avviklet 4. juni, og gikk med Berg Skysstasjon til Oslo. Her deltok vi på en hyggelig båttur i Oslofjorden, samt hadde et bedre måltid på DS Louise på Aker brygge. Både deltakere og ansatte hygget seg i nydelig sommervær.

Julebordet ble i år lagt til Finnskogtoppen velværehotell 3. desember. Finnskogtoppen inviterte til Grenseløst julebord, med det beste fra svenske og norske juletradisjoner. Det var også et tilbud til selskapet om at de som ville kunne komme tidligere og benytte seg av fasilitetene i forkant. Ellers så organiserte vi med buss opp og ned fra Finnskogen. Dette er et sted som tradisjonelt forbindes med vegetar- og helsekost, men som disket opp med virkelig god julebuffet denne kvelden. Det var også levende musikk, og flere benyttet anledningen til å danse.

## **SOSIALE VELFERDSTILTAK**

Vi sparer penger til en infrarød sauna, og har foreløpig mottatt ca. kr. 4000,- i minnegaver da en av våre tidligere ansatte døde. Vi har også et tilsagn om 2000 fra sanitetsforeningen i Grue, under forutsetning av at det blir et velværerom. Vi trenger ca. kr. 6 -7000,- til, og har en liten sparegris stående ved disken med spørsmål om støtte.

Vi tror kvalitetspauser og avspenning i arbeids-hverdagen kan bidra til at våre ansatte holder seg friske og mer motiverte til å gå på jobb.

## **MARKEDSFØRING**

Grue Service AS har tradisjonelt ikke brukt mye penger på å markedsføre oss i annonser, og har stort sett vært heldige med pågang fra trofaste kunder, men 1. mars gjorde vi et framstøt for å kartlegge et behov. Det ble lagt en flyer i alle postkasser i Grue med forespørsel om det var interesse for vaskeri og byttebutikk av sportsutstyr for barn. Ellers har vi vært heldige og fått mye gratis markedsføring i form av mediedekning.

4. mars var det mediaoppslag ang. vaskeritjenesten vi ønsket å etablere.

23. mars hadde vi oppslag i Glåmdalen om at vi flyttet inn på Luxo fabrikken.

10. august skrev Glåmdalen om at vi hadde kjøpt treningssenteret til Storli.

12. august skrev Solungavisen om det samme men med annen vinkling.

30. august skrev Vestavind (lokalavis for Grue Vestside) om vellykket Gjerdeprosjekt.

21. september skrev Glåmdalen om vaskerivirksomheten vi hadde fått i gang.

30. september hadde Glåmdalen en ny reportasje om treningstilbudet vårt.

16. november skrev Glåmdalen at vi var nominert som Gasselbedrift i Hedmark/Oppland, samt at vi hadde fått godkjent vår Equass-revisjon.

## **LOKALER**

Grue Service AS leier nå totalt 541 m<sup>2</sup> i Næringsshagen, og betaler totalt ca. kr. 600 000,- i husleie, strøm og felleskostnader.

## **PROSJEKTER**

Grue Service AS deltar i Fram-prosjekt i regi av Innovasjon Norge. Målet med prosjektet er å skape mersalg og øke inntektene i virksomheten. Prosjektet har vi kalt "Friskere raskere", og målgruppen er sykemeldte som ønsker å komme raskere tilbake til jobb. 27. mai leverte vi vår prosjektsøknad til NAV Hedmark. Dessverre hadde ikke NAV frie midler til å støtte dette prosjektet med, men de ba oss sjekke og søke utlysninger på Doffin, fordi prosjektet og målgruppen absolutt var aktuelle.

I oktober forsøkte vi på nytt med søknad om etablering av tiltaket arbeidsrettet rehabilitering. Dessverre viste det seg at dette var et tiltak som allerede var tildelt tiltaksarrangører etter anbud. Vi ble igjen oppfordret til å følge med på Doffin under utlysninger.

I desember annonserte NAV selv etter tiltaksarrangører av jobbskappingsprosjekt, og vi besluttet at vi ville søke om dette.

## FORBEDRINGSTILTAK

Som et resultat av vår Equass-godkjente status dokumenterer/registerer vi nå alle forbedringstiltak, og i 2010 har vi gjort følgende:

- **Kjøkken)** Byttet ut slitte kaffetraktere med en ny hurtigtraktende modell, kjøpt nye brødforner, samt økt sortimentet av kaker til også å gjelde verdens beste og ulike muffins.
- **Luxo)** For å unngå at flere skader seg på gjengemaskinen er det påsatt et deksel i gjennomskiktig plast over skruenheten. Når dekselet åpnes, stopper maskinen.
- **Avklaring)** Skal gjøre deltakere oppmerksom på adgangen til å klage i arbeidsreglementet, de skal også få mulighet til å gi uttrykk for bedring i livskvalitet på evalueringsskjemaet etter 4 ukers kurs, og det skal i vårt verdidokument komme tydelig frem at alle har like rettigheter uavhengig av kjønn, hudfarge, kultur med mer.
- **Administrasjon)** Kjøpte treningscenter da vi fikk oppsigelse på vår treningsavtale og treningscenteret ellers sto i fare for å bli avvirket. Hadde stor jobb med å male og pusse opp treningscenteret utvendig og innvendig. Satt i stand badstuene og byttet hovedkort, timer og termostat, samt hatt service på alle tredemøllene. Fikk naboens tillatelse til å ta ned hekken hans som hadde vokst seg til 7 meters høyde og skapte store problemer for oss med løvfall på høsten og forespeilet snøfall i inngangspartiet på vinteren. Stedet er nå lysere og har et mer imøtekomende inngangsparti med stort skilt som viser at det er Grue Service AS Treningscenter.

## KLAGER

Vi har mottatt to klager i år.

1. Kursdeltaker på avklaringskurs klaget på at han følte seg presset til å sette fremtidsmål, med det resultat at han fikk angst og stresssymptomer. Dette ble tatt opp med veileder, som i sin tur snakket med deltaker og avklarte hva som hadde skjedd. Vedkommende sa i etterkant at diareen ikke hadde hatt noe med hendelsen å gjøre. Som et korrigerende tiltak har vi vurdert at veileder, både i forkant og i etterkant av denne spesielle delen av kursopplegget, kan være tydeligere på at reaksjoner kan og skal komme, samt forklare hvordan disse kan arte seg.
2. Kunde på bilpleien fikk sår i lakken på støtfangeren. Årsaken var at vi hadde holdt steameren for nært, slik at lakken flasset av. Vi løste dette ved å bestille lakkering på lakkeringsverksted for vår regning. Som et korrigerende tiltak har vi tatt saken opp med den aktuelle arbeidstakeren og vist til konsekvensene slikt får for bedriften. Vedkommende fikk også forklart at vi må passe på å holde riktig avstand minst 20 cm, pga. at vi bruker varmt vann i steameren, og at dette fører til at lakken blir varm og lett kan flasse av.

## ØKONOMI

	VTA		AVKLARING		APS		TRENINGSSENTER	
	Budsjett 2010 Hele året	Resultat 2010	Budsjett 2010 Hele året	Resultat 2010	Budsjett 2010 Hele året	Resultat 2010	Budsjett 2010 Fra 01.08.10	Resultat 2010
<b>INNETEKTER</b>								
Salgsinntekter	685 000,-	615 049,-	-	-	275 000,-	250 559,-	109 000,-	85 400,-
Tilskudd	2261 640,-	2341 370,-	731 808,-	755 280,-	1521 000,-	1576 530,-	-	-
Ref/ Utleie/ annen inntekt.	13 000,-	4 880,-	-	2 000,-	-	-	100 000,-	100 000,-
<b>TOTALSUM INNETEKTER</b>	<b>2959 640,-</b>	<b>2961 299,-</b>	<b>731 808,-</b>	<b>757 280,-</b>	<b>1796 000,-</b>	<b>1827 089,-</b>	<b>209 000,-</b>	<b>185 400,-</b>
<b>KOSTNADER</b>								
Varekjøp	203 000,-	198 590,-	-	-	50 000,-	80 911,-		
Lønn og forsikring	1460 000,-	1492 774,-	515 000,-	491 946,-	728 000,-	649 588,-		
Arb.giv.avg.og pensjon.	229 485,-	222 324,-	99 000,-	103 912,-	136 314,-	136 086,-		
Andre lønnskostnader	125 000,-	19 312,-	18 000,-	32 848,-	85 000,-	87 737,-		928,-
Avskrivninger	223 000,-	198 120,-	-	-	-	-	60 000,-	71 473,-
Lokalkostnader	300 000,-	349 059,-	60 000,-	110 980,-	275 000,-	308 278,-	31 250,-	66 621,-
Kjøp av mindre utstyr	115 000,-	83 096,-	-	1 333,-	115 000,-	149 562,-	55 000,-	75 970,-
Honorarer	83 000,-	68 046,-	13 000,-	21 550,-	13 000,-	35 035,-	7 000,-	15 920,-
Kontorkostnader	50 000,-	161 877,-	18 000,-	124 549,-	110 000,-	117 898,-	6 250,-	117,-
Bilkostnader	39 500,-	16 728,-	-	-	31 000,-	20 147,-	-	-
Reise/diett	22 000,-	47 197,-	10 000,-	400,-	26 000,-	2 631,-	-	-
Reklame/ representasjon.	10 000,-	8 219,-	-	-	2 000,-	5 948,-	1 000,-	2 632,-
Kontingenter	21 000,-	16 088,-	3 000,-	2 643,-	3 000,-	333,-	-	-
Andre kostnader	15 000,-	11 753,-	5 000,-	6 398,-	15 500,-	9 864,-	14 083,-	7 327,-
<b>Totale kostnader</b>	<b>2895 985,-</b>	<b>2893 185,-</b>	<b>741 000,-</b>	<b>896 559,-</b>	<b>1586 814,-</b>	<b>1604 017,-</b>	<b>174 583,-</b>	<b>240 987,-</b>
<b>Totale inntekter</b>	<b>2959 640,-</b>	<b>2961 299,-</b>	<b>731 808,-</b>	<b>757 280,-</b>	<b>1796 000,-</b>	<b>1827 089,-</b>	<b>209 000,-</b>	<b>185 400,-</b>
<b>Resultat</b>	<b>63 655,-</b>	<b>68 114,-</b>	<b>-9 192,-</b>	<b>-139 279,-</b>	<b>209 186,-</b>	<b>223 072,-</b>	<b>34 417,-</b>	<b>-55 587,-</b>
<b>Finansinntekter/utgifter</b>	<b>0,-</b>	<b>45 742,-</b>	<b>-</b>	<b>24,-</b>	<b>-</b>	<b>159,-</b>	<b>36 667,-</b>	<b>36 774,-</b>
<b>Avdelingsresultat</b>	<b>63 655,-</b>	<b>113 793,-</b>	<b>-9 192,-</b>	<b>-139 303,-</b>	<b>209 186,-</b>	<b>222 913,-</b>	<b>-2 250</b>	<b>-92 361,-</b>

**VTA-avdelingen:** har ved årsslutt et overskudd på kr. 113 793,- Dette henger sammen med refunderte lønnskostnader i forbindelse med gradert sykemelding.

**Avklarings-avdelingen:** har et underskudd som henger sammen med at vi i år leier et ekstra kontor og har hatt noe ekstra utgifter i forbindelse med kursing av fast ansatte.

**APS-lavterskeltiltaket:** har et solid overskudd på kr. 222 913,- i år. Dette henger sammen med lavere kostnader enn budsjettert på lønn og kursing av fast ansatte.

**Treningscenteret:** har et underskudd som følge av store kostnader til oppussing og reovering, samt lavere inntekter enn budsjettert, da vi kom sent i gang med åpning.

## Oversikt omsetning – resultat 2004 - 2010

	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Omsetning</b>	1797 876,-	1853 126,-	1936 390,-	2895 099,-	3859 515,-	4707 743,-	5731 068,-
<b>Resultat</b>	- 91 938,-	- 16 141,-	- 138 636,-	- 69 616,-	- 9 303,-	370 336,-	105 042,-
<b>Egenkapital</b>	260 271,-	1175 871,-	1061 252,-	991 636,-	982 333,-	1352 669,-	1457 710,-
<b>Ansatt årsverk</b>	3,8	3,8	3,8	4,3	5,8	5,8	6,6
<b>VTA-deltakere</b>	14 10 godkjente plasser	13 10 godkjente plasser	14 10 godkjente plasser	13 + 4 elever 10 godkjente plasser	18 15 godkjente plasser	20 15 godkjente plasser	17 15 godkjente plasser
<b>Avklaring plass</b>				5	5	5	6 Økte med 1 plass
<b>APS - deltakere</b>					10 6 godkjente plasser	10 6 godkjente plasser	10 Økte med 4 plasser
<b>Årsak økning</b>			+ Bилpleie	+ Avklaring	+ APS		<b>+ vaskeri og treningssenter.</b>

## Fraværsstatistikk 2010

<b>Bedriftens navn:</b>		<b>Grue Service AS</b>								
<b>Kontaktperson:</b>		<b>Tone M. Hanssen</b>								
<b>2010</b>										
			<b>SYKEFRAVÆR</b>				<b>ANNET FRAVÆR</b>			
	<b>Mulige dagsverk</b>	<b>Faktiske utførte dagsverk</b>	<b>1-3 dager</b>	<b>4-16 dager</b>	<b>Mer enn 16 dager</b>	<b>Sum sykefravær</b>	<b>Fravær pga. barns sykdom</b>	<b>Andre typer permisjoner</b>	<b>Uregle- mentert</b>	<b>Sum fravær</b>
	Antall	Antall	Antall dager	Antall dager	Antall dager	Antall dager (sum kolonne 4, 5 og 6)	Antall dager	Antall dager	Antall dager	Kolonne 7, 8, 9 og 10
<b>Kolonne</b>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Arbeidstakere:</b>										
<b>menn</b>	1387	1312	6	0	0	6	0	45	24	75
<b>kvinner</b>	1254,4	982,4	152	42	0	194	3	75	0	272
<b>Funksj./arbeidsledere:</b>										
<b>menn</b>	631,4	514,4	35	14	0	49	1	67	0	117
<b>kvinner</b>	819,8	802,8	15	0	0	15	1	1	0	17
<b>SUM</b>	<b>4092,6</b>	<b>3611,6</b>	<b>208</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>264</b>	<b>5</b>	<b>188</b>	<b>24</b>	<b>481</b>

*Kommentarer:*

Det totale sykefraværet er på 6.5 %

Fraværet inkludert permisjoner er på 11.75%